Medellín, 15/12/2021

Señor(a)
Claudia Patricia Colorado Villa
Representante legal
Corporación Dignificar
gerencia@corporaciondignificar.org
corp.dignificar@gmail.com

Asunto: Solicitud de información para respaldo de novedades registradas en verificación telefónica para la atención integral de los meses agosto y septiembre

Referencia: Proceso contractual Número 4600011703, cuyo objeto es "Prestar servicios para brindar atención integral a la primera infancia bajo la modalidad familiar en los municipios que conforman la zona de Nordeste 2".

Cordial saludo,

La interventoría para el seguimiento, vigilancia y control al proceso contractual de la referencia, en ejercicio de sus facultades contractuales y legales, se permite realizarle la presente solicitud de información, la cual contiene novedades registradas en la verificación telefónica realizada con las familias y/o participantes de la atención integral de Buen comienzo Antioquia durante los meses agosto y septiembre.

NOVEDADES DURANTE LA ATENCIÓN DEL MES DE AGOSTO

A continuación, se relacionan las novedades y los participantes que reportaron dichas novedades:

1. En estas llamadas **NO** ha recibido por parte de las agentes educativas acompañamiento, información o recomendaciones sobre prácticas de cuidado y crianza de los niños

MUNICIPIO	UDS	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	ID
Anorí	CDI MADRE LAURA/C DIGNIFICAR	ERICK MANCO ACEVEDO	1026003956

2. Los agentes educativos **NO** le han compartido el directorio de instituciones a las que puede llamar o acudir en caso de emergencia sanitaria, violencia intrafamiliar, abuso sexual u otras situaciones

Guadalupe	PARQUE EDUCATIVO CAAM/C DIGNIFICAR	MATHIAS ARRIETA ESPINAL	1035522613

3. Las agentes educativas **NO** le han socializado los canales de comunicación para reportar posibles irregularidades en la atención

Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	MARIA CELESTE GALEANO SILVA	1035392165
Guadalupe	PARQUE EDUCATIVO CAAM/C DIGNIFICAR	MATHIAS ARRIETA ESPINAL	1035522613

NOVEDADES DURANTE LA ATENCIÓN DEL MES DE SEPTIEMBRE

A continuación, se relacionan las novedades y los participantes que reportaron dichas novedades:

1. Los alimentos **NO** se encontraban en buen estado (sin mallagaduras, sin mal olor, sin moho, sin rotos, ni sobremadurados, sin presencia de insectos y con buena calidad)

Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	SANTIAGO ORREGO MARIN	1035392657	LOS HUEVOS CASI SIEMPRE LE SALEN MALOS
Cisneros	I.E.J.M. DUQUE URBANA A/C DIGNIFICAR	HARRISON AVENDAÑO ORREGO	1042094958	LOS HUEVOS CASI SIEMPRE LE SALEN MALOS

2. Los agentes educativos **NO** le han compartido el directorio de instituciones a las que puede llamar o acudir en caso de emergencia sanitaria, violencia intrafamiliar, abuso sexual u otras situaciones

Guadalupe	PARQUE EDUCATIVO CAAM/C DIGNIFICAR	MATHIAS ARRIETA ESPINAL	1035522613

SOLICITUDES:

De acuerdo con lo anterior sírvase Informar lo sucedido frente a las novedades reportadas por el participante y/o cuidador en las llamadas, además de enviar soporte de planeación de acciones de mejora que se tomarán, acordes a lo definido en las orientaciones técnicas.

La documentación suministrada debe informar las razones de estas situaciones y en caso de tener sustento a dichas observaciones aportar la documentación correspondiente.

Conforme a las anteriores observaciones, el operador tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles siguientes al recibo del presente oficio, para allegar la documentación e información solicitada al Link de subsanaciones: https://drive.google.com/drive/folders/1Bg_E62MP_WDrNbdj-I0LUu-aWTuMCMSU?usp=sharing

Se solicita que una vez se adjunte la información solicitada, se informe al correo electrónico yilmar.valoyes@colmayor.edu.co.

Se advierte que, en el evento que no se allegue lo solicitado dentro del término señalado, se procederá a efectuar los requerimientos a que haya lugar, con el consecuente retraso en la realización del pago acordado.

Cordialmente,

YILMAR VALOYES CÓRDOBA
Profesional Jurídico
Interventoría Buen Comienzo Antioquia
I.U. Colegio Mayor de Antioquia